



Администрация
Тутаевского
муниципального
района

Умные технологии в малых городах

информационная система управления
муниципалитетом «Умный город» в ТМР

ТУТАЕВ



ЗА ГОД В АТМР ОБРАБАТЫВАЕТСЯ



- Обращений граждан до 1000 в год
- Входящей корреспонденции до 8000 в год
- Внутренний документооборот до 5000 в год
- Прирост до 40% в год



ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ



WRIKE

БИТРИКС24

JIRA

Microsoft Project Cloud

Microsoft Dynamics 365

Недостатки готовых решений



Дороговизна



Ограниченное

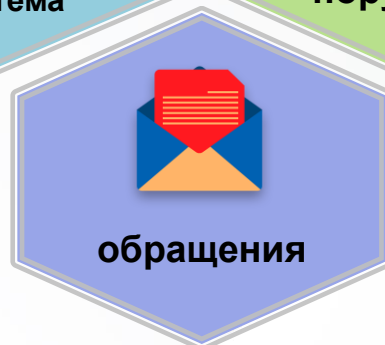
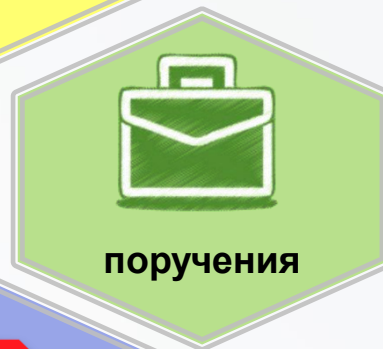
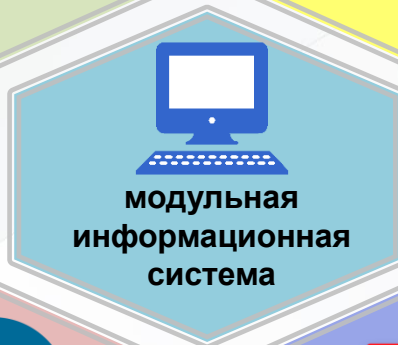
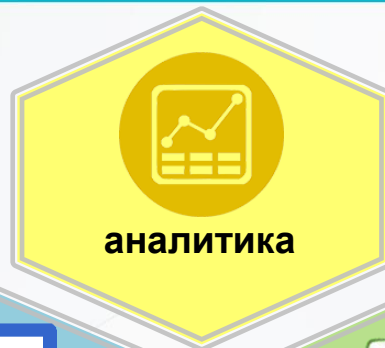
пользователей



Отсутствие

сти

СОСТАВ ИС УМНЫЙ ГОРОД



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИС УМНЫЙ ГОРОД



Граждане

Своевременное и качественное решение проблем жителей



Сотрудники

Полный набор комплект необходимой документации и инструкций для выполнения поручения качественно и в срок



Организации

Эффективность коммуникации с администрацией
Увеличение инвестиционной привлекательности территории

Руководители

Прозрачность работы команды

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ



24.09.2019 16:45:52

Активных **517** Завершено **4194** Нужна помощь **1** Проблема **19** Просрочено **138**



Рост процента своевременно выполненных поручений



Сокращение времени на поиск истории обращений гражданина

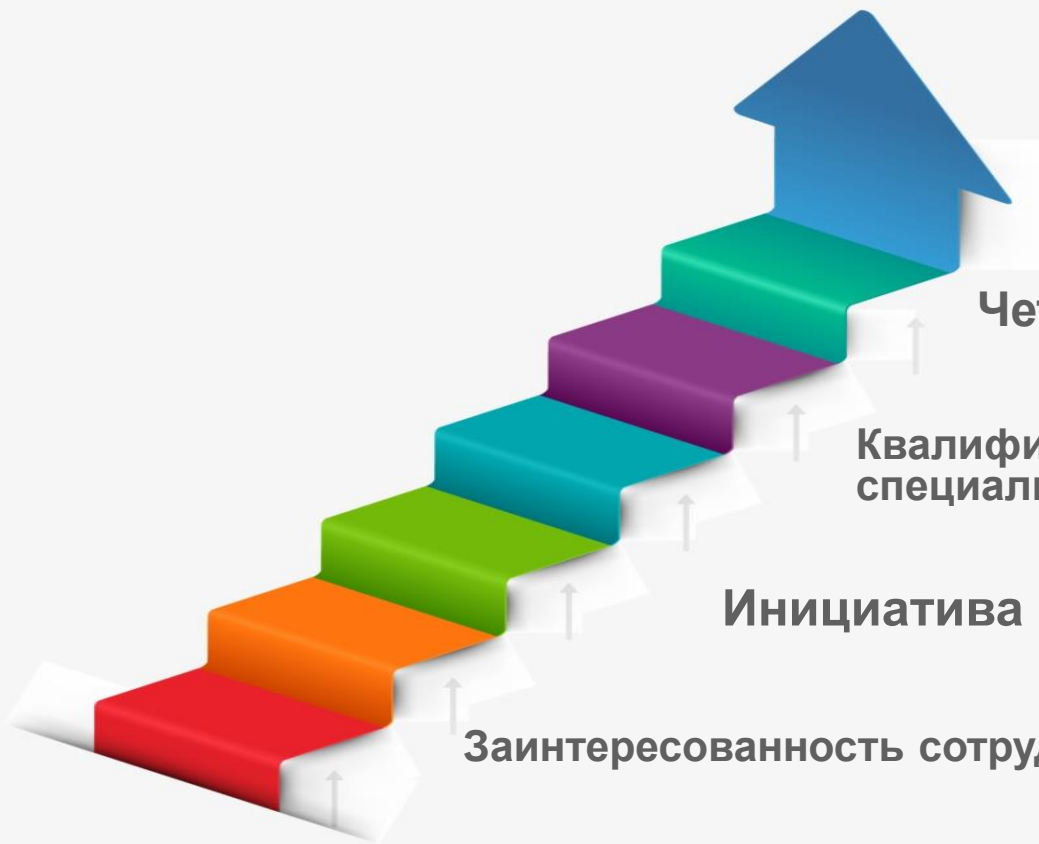


Расчет **KPI** для каждого сотрудника, прозрачность принятия решений о премировании/ депремировании



Централизация и прозрачность рабочих процессов всех структурных подразделений

СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА



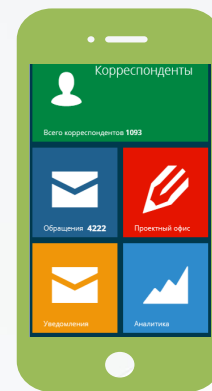
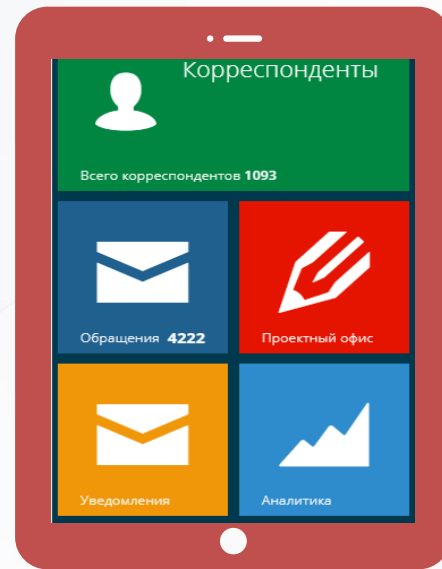
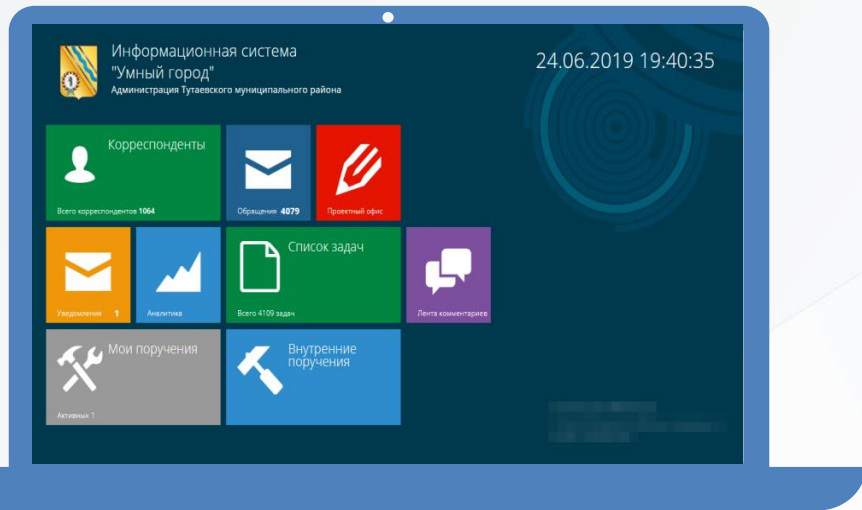
Заинтересованность сотрудников

Инициатива

Квалифицированные
специалисты

Четкое видение функционала

ПРЕИМУЩЕСТВА



Адаптивный дизайн



Простота применения



Модульная система



Всегда под рукой

ВЕКТОР РАЗВИТИЯ



- Увеличение количества функциональных модулей
- Использование технологии блокчейн
- Согласование документов с использованием ЭЦП
- Оповещение граждан об этапах рассмотрения обращения
- Мобильное приложение для жителей

ИНТЕРФЕЙС ИС УМНЫЙ ГОРОД



Информационная система
"Умный город"
Администрация Тутаевского муниципального района



Корреспонденты

Всего корреспондентов **1563**



Обращения **6317**



Проектный офис



Уведомления **4**



Аналитика



Список задач

Всего **6469** задач



Лента комментариев



Мои поручения


Активных **0**



Внутренние поручения

КОРРЕСПОНДЕНТЫ



Тестовый демонстрация 



Раздел CRM

DASHBOARD

Корреспонденты

Все Обращения

#Директум

#Личный прием

#Обращения граждан

#Земельные отношения

Уведомления

Выйти

Имя корреспондента... email... Адрес... Телефон... [Фильтр](#) [Экстра фильтр](#)

1 2 3 4 5

Список корреспондентов(1564) [+ Добавить корреспондента](#)


Дата регистрации	Корреспондент	Адрес	Номер телефона	email	кол-во обращений	Последнее обращение
23.09.2019	Пищугин Владимир Владимирович	не указан	8-922-300-10-83	v.pishchurin@mail.ru	1	Обращение от 18.09.2019 № ОГ-0623
19.09.2019	Ворошин Денис Олегович	150006, г.Ярославль, ул. Ленинградский проспект, д.79, кв.19	8-905-100-07-50	voroshin@yandex.ru	1	Обращение от 18.09.2019 № ОГ-0626
19.09.2019	Павлова Ирина Николаевна	не указан	8-905-100-00-28	irinapavlova@mail.ru	1	Обращение от 18.09.2019 № ОГ-0624
19.09.2019	Чистяк Елена Константиновна	г.Ярославль, Ленинградский проспект, д.79, кв.19			1	Обращение от 19.09.2019 № ДМИ-4140/19
19.09.2019	Мельникова Евгения Михайловна	г. Тутаев, ул. Советская, д.15, кв.40	89056111200		1	Обращение от 19.09.2019 № ДМИ-4150/19
19.09.2019	Морозов Кирилл Константинович	г. Тутаев, ул. Керамическая, д.7, кв.5	89056101063		1	Обращение от 19.09.2019 № ДМИ-4139/19
19.09.2019	Сибилев Сергей Владиславович	г. Ярославль, ул. 3-я Больничная, д.39	89201234540		4	Обращение от 19.09.2019 № ДМИ-4145/19

КОРРЕСПОНДЕНТЫ



Раздел CRM



Тестовый демонстрация  TEST

DASHBOARD

Корреспонденты

Все Обращения

#Директум

#Личный прием

#Обращения граждан

#Земельные отношения

Уведомления

Выйти

Контакты корреспондента

Сибилев Сергей Владимирович

Адрес: г. Ярославль, ул. 3-я Больничная, д. 10
email:

Телефон: 8920 4540

Дата создания: 19.09.2019 16:11:40

Корреспондент является физическим лицом

Список обращений корреспондента

Обращение № ДМИ-4143/19 от 19.09.2019

Категория обращения: ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Текст обращения: Заявление

 Сибилев-3.pdf


нет скана ответа

✓ ДМИ-4143/19 рассмотреть заявление


Статус: CRM

Срок исполнения: 17.11.2019

Ответственные:

 Александра Израйлева

Зем. заместитель Главы Администрации ТМР по имущественным вопросам - директора ДМИ Администрации ТМР


 Анна Петрова

Зем. директор ДМИ

Обращение № ДМИ-4144/19 от 19.09.2019

Категория обращения: ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Текст обращения: Заявление

 Сибилев-2.pdf


нет скана ответа

✓ ДМИ-4144/19 рассмотреть заявление

Статус: CRM

Срок исполнения: 17.11.2019

Ответственные:

 Александра Израйлева

СПИСОК ЗАДАЧ



1 2 3 4 5

Список поручений(581)

НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ



№	Наименование задачи	Ответственные	Обращение	Категория	Дата создания поручения	Крайний срок	Deadline	
VX-5841 20.09.2019	предоставить информацию по запросу	ОЗНАКОМЛЕН Райник Нелля Владимировна Татьяна Лисаева	Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5841_19-от-20.09.2019-77_01-77-от-19.09.2019-из-ГУК-ЯО-Областна-322303-v1.docx	КУЛЬТУРА И ТУРИЗМ	20.09.2019	24.09.2019	-2 ДН.	Удалить Изменить
VX-5803 19.09.2019	подготовить ответ	ОЗНАКОМЛЕН Камаева Елена	Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5803_19-от-19.09.2019-72_24992-от-13.09.2019-из-МО-МВД-России-_Тутае-322010-v1.pdf	ПРАВО	20.09.2019	18.10.2019	-25 ДН.	Удалить Изменить
VX-5802 19.09.2019	подготовить ответ	ОЗНАКОМЛЕН Камаева Елена	Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5802_19-от-19.09.2019-72_24651-от-11.09.2019-из-МО-МВД-России-_Тутае-322008-v1.pdf	ПРАВО	20.09.2019	18.10.2019	-25 ДН.	Удалить Изменить
VX-5827 20.09.2019	представить указанные документы в ЦУ Ростехнадзора и направить информацию о представлении документов в ДЖОЭиРТ	НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ Андрей Шаров Анна Гвоздева	График-проверок-ЦУ-Ростехнадзора-МО-ЯО-322174-v1.docx Перечень-запрашиваемых-документов-322175-v1.docx Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5827_19-от-20.09.2019-ИХ.18-	ЖОХ	20.09.2019	24.09.2019	-2 ДН.	Удалить Изменить




































УВЕДОМЛЕНИЯ



Тестовой демонстрация  тест

Уведомления для ознакомления

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

№	Наименование задачи	Ответственные	Обращение	Категория	Дата создания поручения	Крайний срок	Deadline
BX-5485 05.09.2019	 Информацию по участию в мероприятии, включая списки участников форума от муниципального образования, направить в департамент строительства области в срок до 16 сентября 2019 года.	 ЗАВЕРШЕНО Владимир Пшеничников Екатерина Касьянова	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5485_19-от-05.09.2019-ИХ.01-05563_19-от-05.09.2019-из-Заместитель-Пр-320268-v1.docx  Приложение- Презентация-320266-v1.pdf  Приложение-№2-320267-v1.pdf	 РАЗНОЕ	08.09.2019	16.09.2019	 +1 дн.
BX-5475 05.09.2019	 представить дизайн - макеты с кратким описанием проекта, фотоматериалами и аннотациями к ним.	 ЗАВЕРШЕНО Владимир Пшеничников Екатерина Касьянова	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5475_19-от-05.09.2019-ИХ.18-07146_19-от-04.09.2019-из-ДЖООЗиРТ-320196-v1.docx  Пример-оформления-стенда-1-320193-v1.jpg  Пример-оформления-стенда-2-320194-v1.jpg  Требования-к-макетам-и-сроки-исполнения-320195-v1.docx	 АРХИТЕКТУРА	08.09.2019	09.09.2019	 +4 дн.
BX-5465 05.09.2019	 для сведения	 ЗАВЕРШЕНО Ольга Низова	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5465_19-от-04.09.2019-36-от-04.09.2019-из-МЮУ_Центр-контрактно-отн-320175-v1.pdf	 БЛАГОУСТРОЙСТВО	08.09.2019	13.09.2019	 -4 дн.
BX-5452 04.09.2019	 для сведения	 ЗАВЕРШЕНО Светлана Федорова	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5452_19-от-04.09.2019-А-305_КР-от-08.08.2019-из-Клуб-руководителей-и-320083-v1.pdf	 РАЗНОЕ	04.09.2019	20.09.2019	 -14 дн.
BX-5413 03.09.2019	 согласовать прилагаемый промежуточный доклад Губернатору (вопрос ремонта многоквартирных домов поселка Чебаково Тутаевского муниципального района - дом № 1 на ул. Пролетарская, и дом № 1 на ул. Строителей,	 ЗАВЕРШЕНО Андрей Шаров Анна Гвоздева	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5413_19-от-03.09.2019-ИХ.18-07094_19-от-03.09.2019-из-ДЖООЗиРТ-319933-v1.docx	 ЖОХ	04.09.2019	05.09.2019	 +1 дн.
BX-5399 03.09.2019	 рассмотреть возможность использования указанного	 ЗАВЕРШЕНО Пронский Сергей Юревич	 Письмо-входящее-№ВХ.18.01-5399_19-от-03.09.2019-ИХ.01-05449_19-от-03.09.2019-из-	 ЗООПКИ	04.09.2019	11.09.2019	 +7 дн.

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС



Проектный офис



Тестовый демонстрация

тест

DASHBOARD

Портфель 2019 года

Инициация проекта

Определение подрядчика

Выполнение работ

Завершено

Проблема

Диаграмма Гантта

Инструкция

Выйти

Определение подрядчика

Фильтр + поиск



+ ДОБАВИТЬ

НОМЕР В ПОРТФЕЛЕ	ГРУППА	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КУРАТОР	МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА	БЮДЖЕТ ПЛАН	БЮДЖЕТ ФАКТ	ЭКОНОМИЯ
75	Проекты PRINCE2	75 ПРОЕКТ Переоборудование кинотеатра МЦ Галактика	г. Тутаев, просп. 50-летия Победы, 25а	Татьяна Лисаева директор Департамента культуры, туризма и молодежной политики АТМР	Никанорова Мария директор	6000000 руб.		
78	Проекты PRINCE2	тест удаления приложения	тутаев	Иван Савичев Начальник управления информатизации и связи	Иван Савичев Начальник управления информатизации и связи	666 руб.		
74	Работы ПРОЧИЕ	74 РАБОТЫ. Ремонт мемориального комплекса на пл.Юбилейная	г. Тутаев, пл. Юбилейная	Ольга Низова директор	Александр Архиповский Заместитель директора – начальник производственно-технического отдела Костылев Андрей Заместитель директора	2800000,00 руб.	2 538 012,00 руб. руб.	2799998,00 руб.

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС



Инфо о проекте

[+ЗАПОЛНИТЬ](#)[+РАБОТЫ](#)

НОМЕР В ПОРТФЕЛЕ	ГРУППА	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КУРАТОР	МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА	БЮДЖЕТ ПЛАН	БЮДЖЕТ ФАКТ	ЭКОНОМИЯ
75	Проекты PRINCE2	75 ПРОЕКТ Переоборудование кинозала МЦ Галактика	г. Тутаев, просп. 50-летия Победы, 25а	Татьяна Лисаева директор Департамента культуры, туризма и молодежной политики АТМР	Никанорова Мария директор	6000000 руб.		

Инфо о проекте

[+ЗАПОЛНИТЬ](#)[+РАБОТЫ](#)

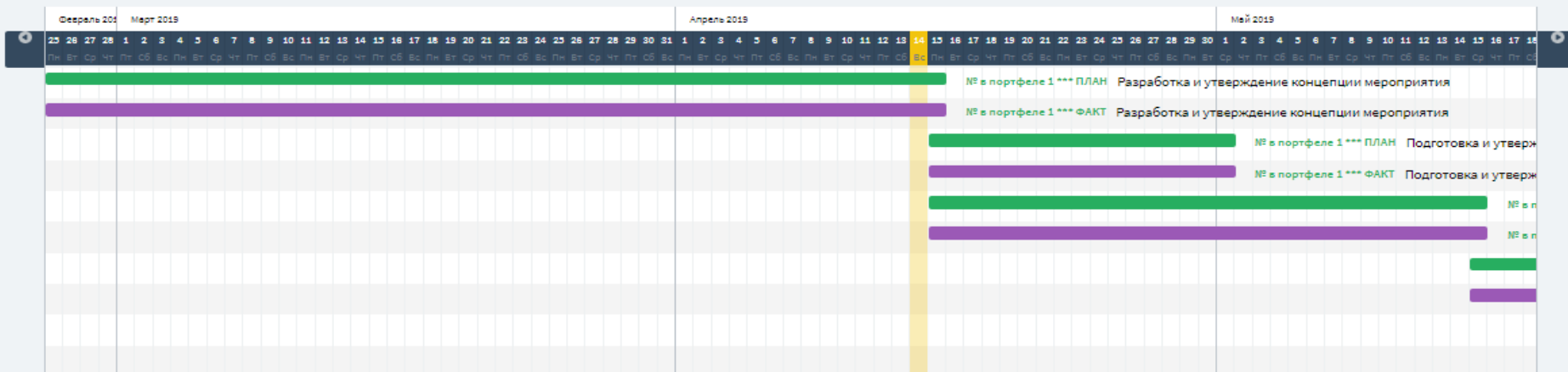
НАЧАЛО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	ПЛАНИРУЕМЫЙ СРОК ОКОНЧАНИЯ ПРОЕКТА	ЭСКИЗНОЕ РЕШЕНИЕ	СМЕТА	ЭКСПЕРТИЗА	ПЛАН ФХД	ПЛАН ГАФИК/ПЛАН ЗАКУПОК
12.08.2019	01.12.2019	12.08.2019 22.08.2019 18:35:33 2.1.jpg 2.2.jpg	19.08.2019 08.09.2019 07:24:18 смета-кинозал-с-экспертизой-РЦЦС.jpg	11.09.2019 06.09.2019 07:25:14 смета-кинозал-с-экспертизой-РЦЦС_1.jpg	18.07.2019 13.09.2019 11:43:50 ПФХД-от-18.07.19.jpg	03.09.2019 12.09.2019 17:20:16 план-закупок-от-03.09.jpg

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

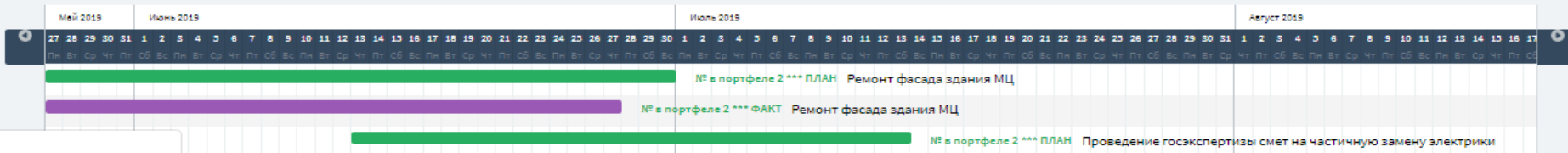


Тестовый демонстрация
тест

1 ПРОЕКТ. Организация культурно-массового мероприятия День города 15.06.2019 ЗАВЕРШЕНО



2 ПРОЕКТ. Ремонт и модернизация МЦ "Галактика".




АНАЛИТИКА



Управление задачами



Тестовый демонстрация  ТЕСТ

DASHBOARD

Все Обращения

#Директум

#Личный прием

#Обращения граждан

#Земельные отношения

Уведомления

Лента комментариев

Аналитика

Управление задачами

Новые поручения CRM **12**

В работе **249**

На рассмотрении **51**

На доработке **127**

Нужна помощь **0**

Просрочены **120**

Проблемные **20**

ПОРУЧЕНИЙ В РАБОТЕ

94

КОЛИЧЕСТВО ПОРУЧЕНИЙ СО СТАТУСОМ "НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ", "ОЗНАКОМЛЕН"

КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ ПОРУЧЕНИЯ

2523

КОЛИЧЕСТВО ПОРУЧЕНИЙ СО СТАТУСОМ "ЗАВЕРШЕНО"

ИСТЕК СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ

15

ПОРУЧЕНИЯ У КОТОРЫХ ИСТЕК СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ОНИ НЕ ЗАКРЫТЫ

ПРОБЛЕМНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ

3

ПОРУЧЕНИЯ У КОТОРЫХ УСТАНОВЛЕН СТАТУС "ПРОБЛЕМА"

ТОП-10 Активных юрлиц

[View All](#)

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА, ЭНЕРГЕТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ **406** обр.

ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ **210** обр.

Тутаевская межрайонная прокуратура **194** обр.

ДЕПАРТАМЕНТ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ **183** обр.

Департамент региональной безопасности Ярославской области **168** обр.

ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ **160** обр.

ДЕПАРТАМЕНТ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ **160** обр.

ТОП-10 Активных физлиц

[View All](#)

Глава Тутаевского муниципального района **31** обр.

Депутат Ярославской областной Думы Павлов Ю.К. **14** обр.

Амзоян Рафик Норикович **10** обр.

Шумилов Тимофей Владимирович **10** обр.

Тестовый гражданин **8** обр.


Гусева Маргарита Алексеевна **6** обр.

Камкин Геннадий Николаевич **6** обр.

Самойлов Александр Федорович **5** обр.

АНАЛИТИКА



Тестовый демонстрация  тест

Список отчетов

[Аналитика по корреспондентам](#)

[ВСЕ невыполненные по СЕГОДНЯШНИЙ день поручения\(просто списком для анализа\)](#)

Выберите месяц формирования отчета

сентябрь

[Аналитика за сентябрь 2019 по исполнителям\(Месячный отчет с учетом динамики за предыдущий месяц\)](#)

[Аналитика за сентябрь 2019 по исполнителям\(ВСЕ проблемы без ограничения дат\)](#)

[Аналитика по исполнителям за сентябрь 2019](#)

[Аналитика по исполнителям за сентябрь 2019 - вариант 2\(включает поручения, срок исполнения которых ДО отчетного.\)](#)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Тутаев,
ул. Романовская,
35



8 (48533) 2-36-63



mail@admtmr.ru