

Разработка и внедрение цифровых сервисов при подаче заявки на оформление пропуска в охраняемую территорию ЗАТО г. Железногорск

Проект «Пропуск»



Цель проекта

«Создание цифрового инструмента для дистанционной подачи заявки на оформление пропуска для жителей, организаций и предприятий ЗАТО г. Железногорск Красноярского края».

Проект предусматривает

Создание программного продукта для подачи заявки и пакета документов, необходимых для оформления пропуска в ЗАТО г. Железногорск, в **цифровом виде** без посещения бюро пропусков (онлайн).

Это позволит:

- Исключить личный контакт (stop COVID-19);
- Оперативно подготовить заявку на пропуска;
- Исключить бумажную волокиту;
- Хранить персональные данные, включая скан-копии документов, на надежном и безопасном ресурсе портала «Госуслуги».

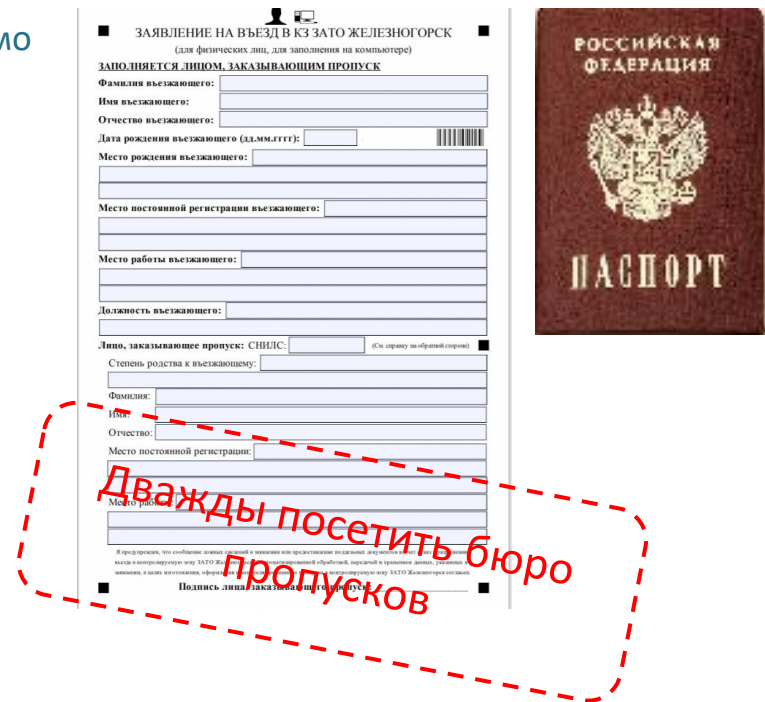
Проект соответствует

- «Временным методическим рекомендациям «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Версия 4 (27.03.2020)» (утв. Минздравом России)
- Указу Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года
- Федеральному проекту «Информационная инфраструктура»
- Стратегии Социально-экономического развития муниципального образования «ЗАТО Железногорск Красноярского края» до 2030 года

Ситуация и проблемы сейчас

Для получения пропуска на территорию ЗАТО необходимо лично подать пакет документов в пропускное бюро - Въезжающие граждане РФ, близкие родственники:

- Паспорт заявителя (оригинал);
- Заявление установленного образца;
- Свидетельство о браке;
- Свидетельство о рождении;
- Свидетельство об усыновлении (удочерении);
- Копия записи акта гражданского состояния;
- Справка из ЗАГСа о смене фамилии;
- Справка жилищных органов или органов местного самоуправления;
- Справка УФМС;
- ... более 30 иных документов!



The image shows a form titled "ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЪЕЗД В КЗ ЗАТО ЖЕЛЕЗНОГОРСК" (Application for entry into the ZATO territory) and a Russian passport cover. The form is for physical persons and is filled out with various fields for personal information, including name, date of birth, place of birth, registration, and work. A red dashed box highlights a red stamp that reads "Дважды посетить бюро пропусков" (Visit the pass bureau twice).

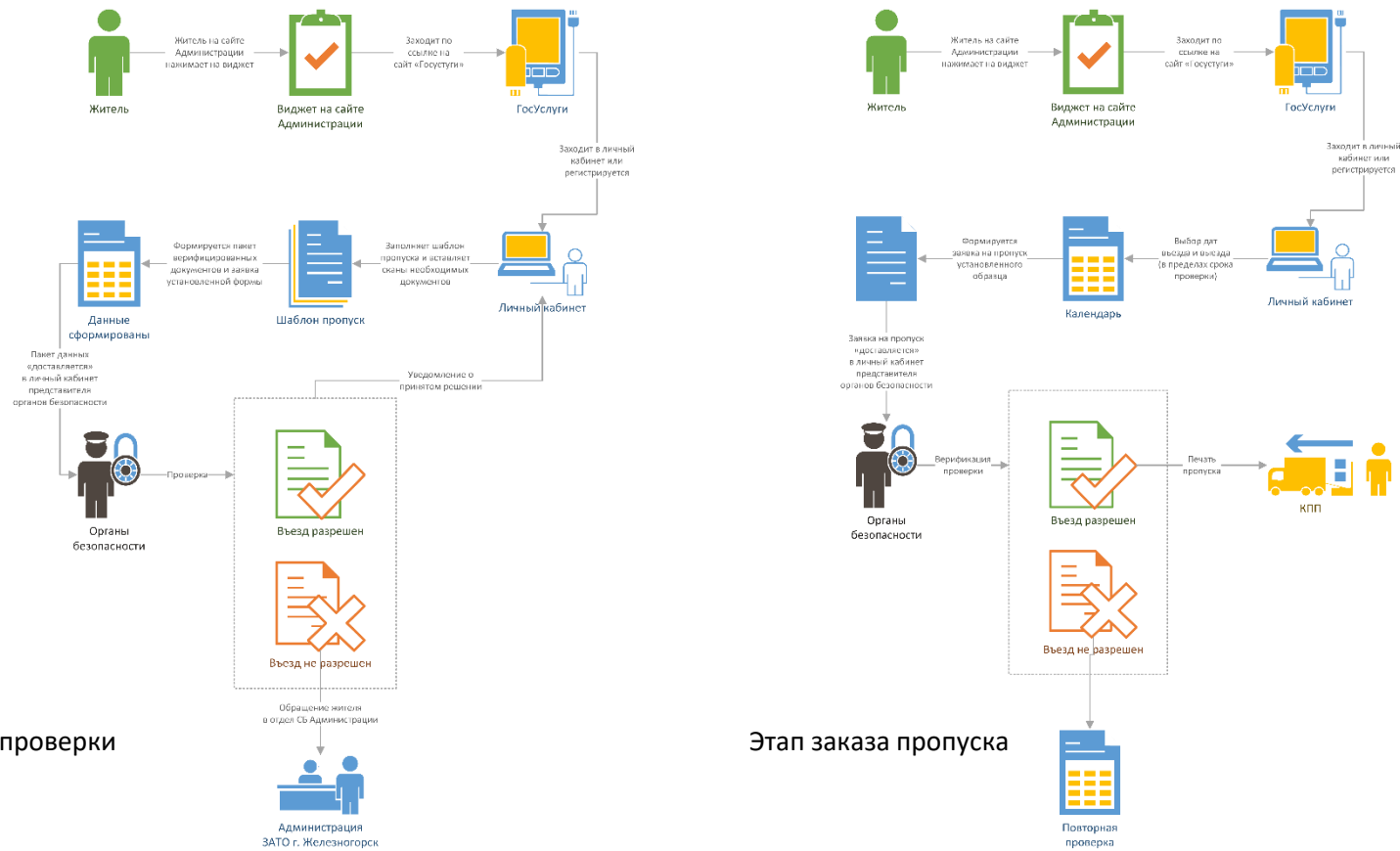
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЪЕЗД В КЗ ЗАТО ЖЕЛЕЗНОГОРСК
(для физических лиц, для заполнения на компьютере)
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ЛИЦОМ, ЗАКАЗЫВАЮЩИМ ПРОПУСК

Фамилия въезжающего: _____
Имя въезжающего: _____
Отчество въезжающего: _____
Дата рождения въезжающего (дд.мм.гггг): _____
Место рождения въезжающего: _____
Место постоянной регистрации въезжающего: _____
Место работы въезжающего: _____
Должность въезжающего: _____
Имя, заказывающее пропуск: СНИЛС: _____ (См. справку на обратной стороне) ■
Степень родства к въезжающему: _____
Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
Место постоянной регистрации: _____
Место работы: _____
Подпись лица, заказывающего пропуск: _____

Дважды посетить бюро пропусков

Отсутствие регламента услуги (есть только общая инструкция).
НЕТ системы удаленной подачи документов и отслеживания результатов проверки и результата.

Схема предлагаемого решения



Ключевые показатели «До» и «После»

180 тысяч пропусков в год

СЕЙЧАС

180+ ТЫС. КОНТАКТОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО
СПЕЦИАЛИСТАМИ БЮРО
ПРОПУСКОВ

0! КОНТАКТОВ

2,7 ЧАСА В СУТКИ

ВРЕМЯ ДОСТУПНОСТИ
УСЛУГИ, СРЕДНЕЕ В ГОД

24 ЧАСА В СУТКИ

120 ТЫСЯЧ ЧАСОВ

ВРЕМЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ
ЗАЯВКИ ЖИТЕЛЯМИ В ГОД

9 ТЫСЯЧ ЧАСОВ

2,16 МЛН. ЛИСТОВ

КОЛИЧЕСТВО БУМАГИ,
ПОТРАЧЕННОЙ НА ОФОРМЛЕНИЕ

0! ЛИСТОВ

В 2020 ГОДУ

Благодарим за внимание



ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ
ДЕЛОВОЙ КЛУБ

г. Железногорск, ул. Молодежная, 2

тел. +7 913-560-5009

<https://vk.com/zelezdk>