



ДОМ.КОНТРОЛЬ
ЖКХ БУДУЩЕГО



МИНСТРОЙ
РОССИИ

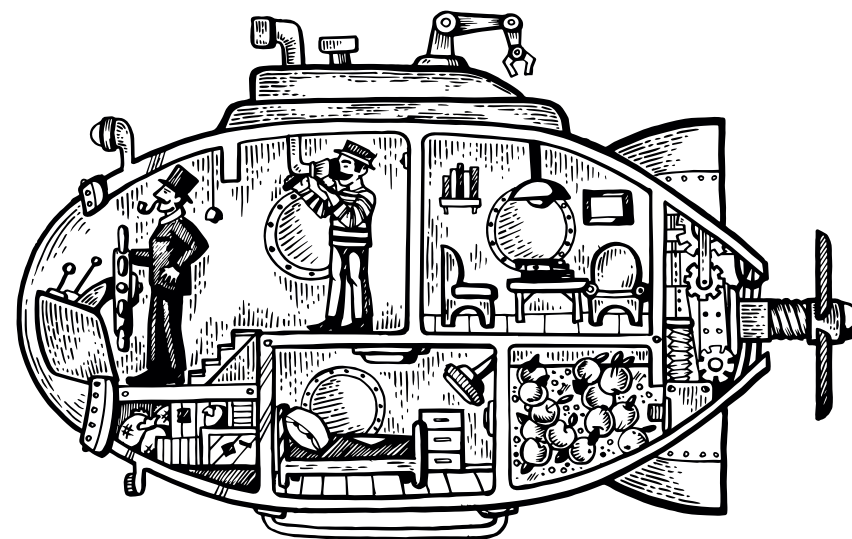


Минкомсвязь
РОССИИ



Проект
Умный город

Сервис для управляющих
компаний и жителей

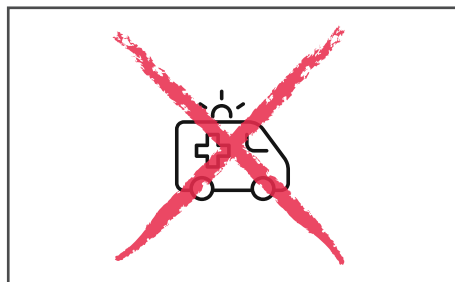


Доступно на iOS, Android и Web

ЖКХ должно измениться



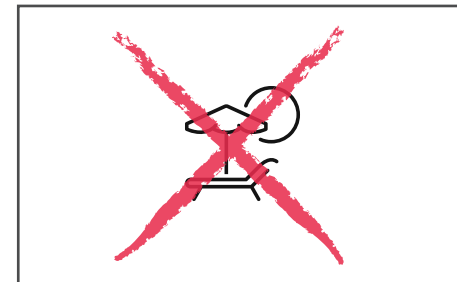
БАНКИ



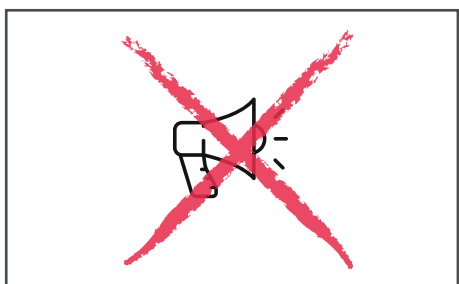
МЕДИЦИНА



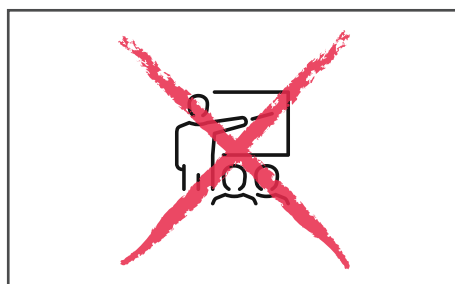
ГОСУСЛУГИ



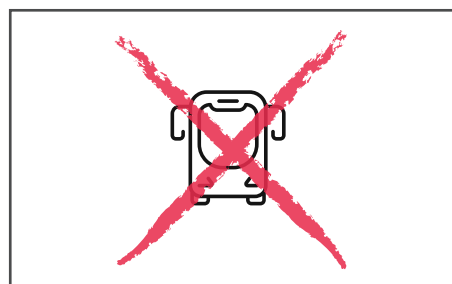
ТУРИЗМ



МЕДИА



ОБРАЗОВАНИЕ



ТРАНСПОРТ



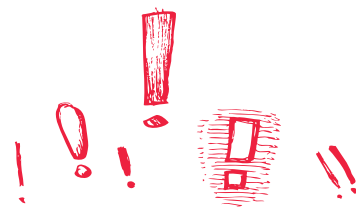
ЖКХ

Проблем больше, чем рук



ГОС. ОРГАНЫ

Новые законы и требования,
всё сложнее соответствовать.



БИЗНЕС

Коммунальные сети изношены.
Жилой фонд ветшает.
Рентабельность бизнеса снижается.



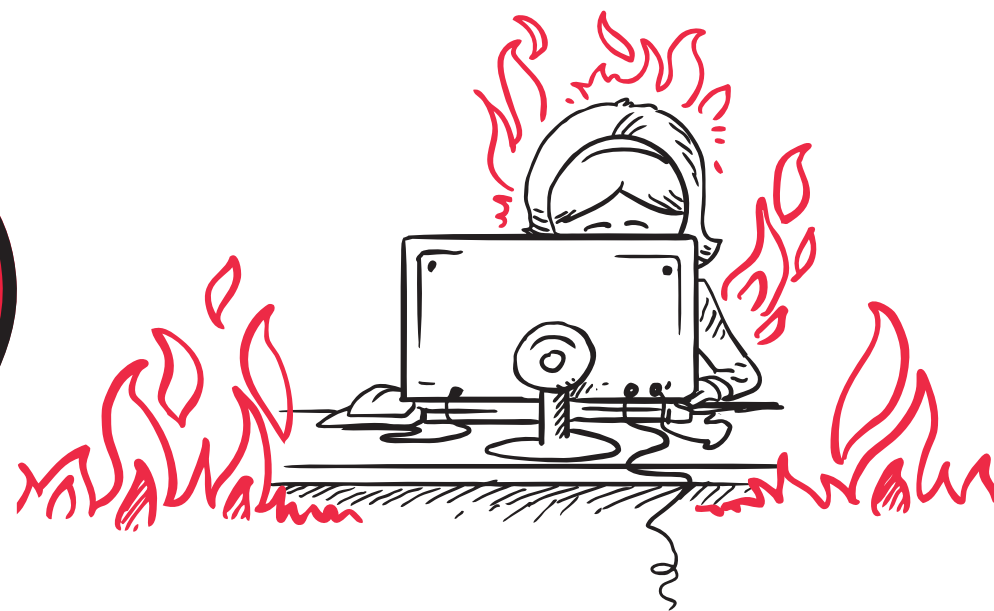
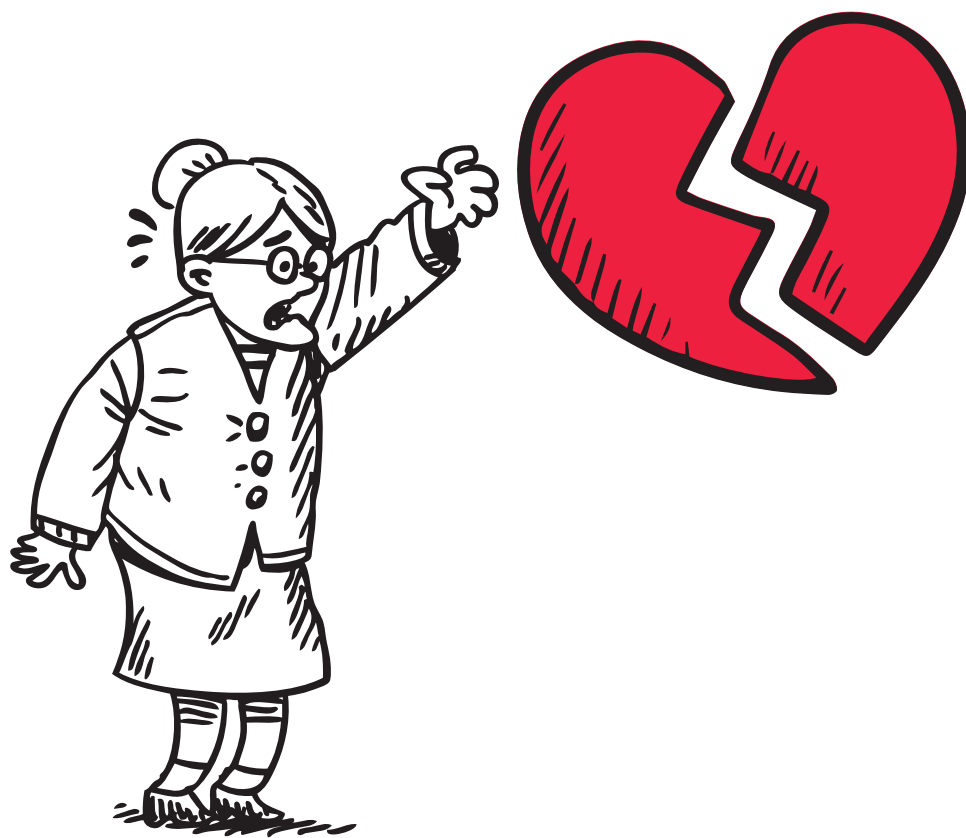
ЖИТЕЛИ

Рост требований к сервису.
Рост объёма
задолженности.



Давняя история взаимной нелюбви

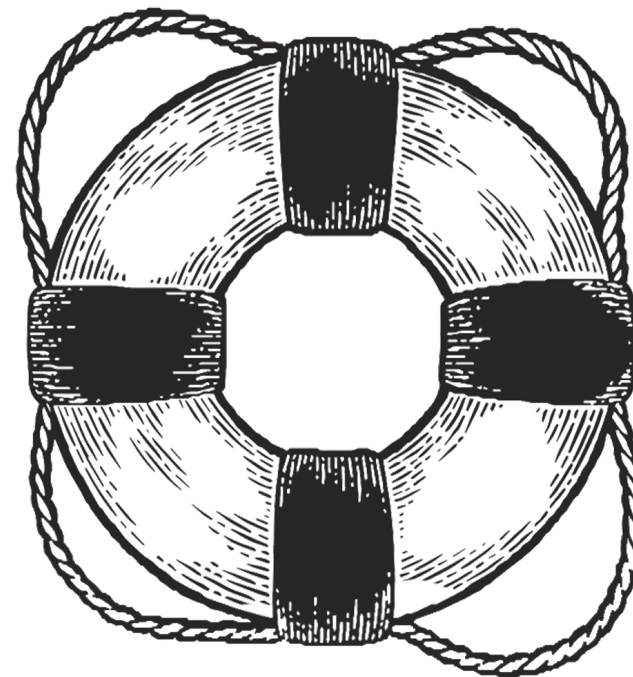
Старый жилой фонд
Изношенные сети
Низкая рентабельность
Долги за ЖКХ
Неумение работать с жителями



Исторически проблемы ЖКХ воспринимаются гражданами, как ответственность государства

Стать ближе к своим жителям

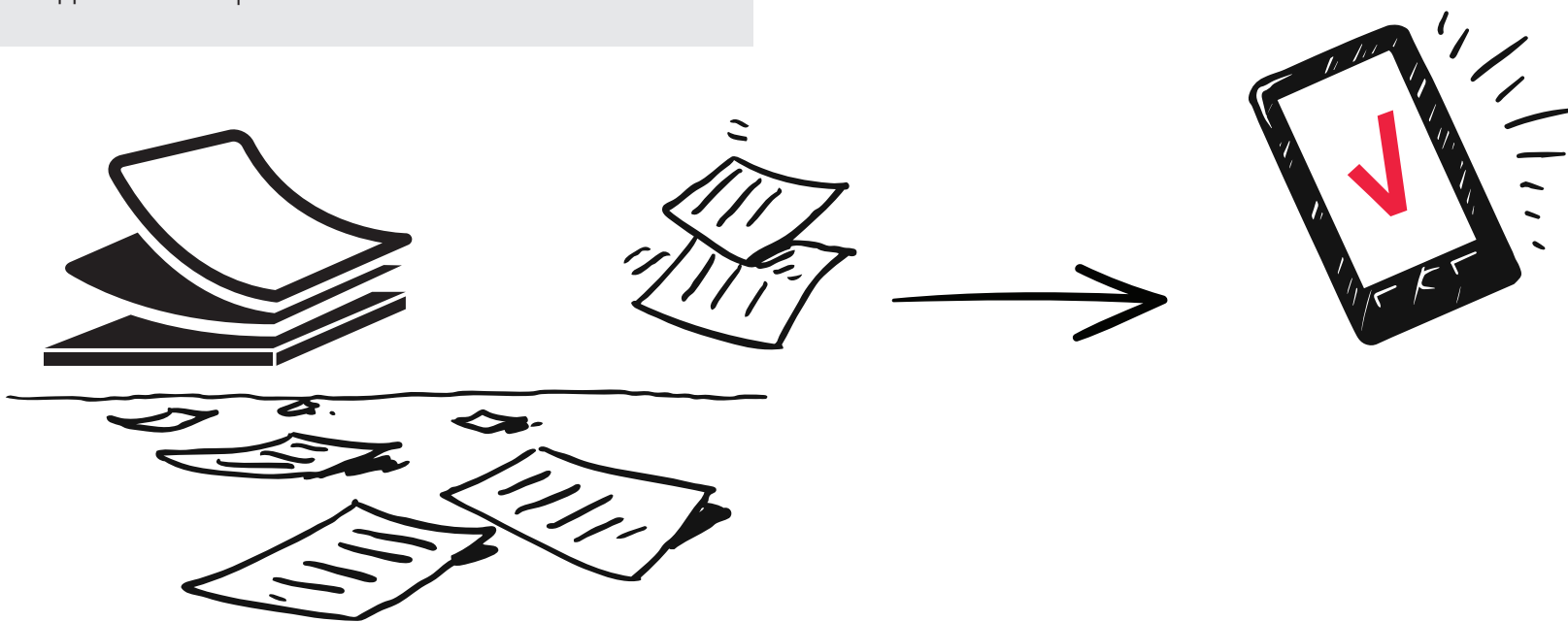
Объём дебиторской задолженности уже более 750 млрд. руб. и имеет тенденцию к росту



Внедрение оплаты из мобильного приложения повышает собираемость платежей на 20%

Онлайн-голосования - простота и прозрачность

Низкая явка на общие собрания
Отсутствие конструктива
Стресс для всех сторон



Проведение общих собраний собственников в онлайн полностью исключает возможность манипуляций, искажения и подтасовки результатов.
Провести собрание можно в сжатые сроки и без затрат, голосовать можно даже в отпуске

Вовлекаем граждан в управление своим домом

Отсутствие интереса у большинства жителей домов к вопросам его управления.

Нет влияния на принятие решений по развитию их домов, контроля за качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

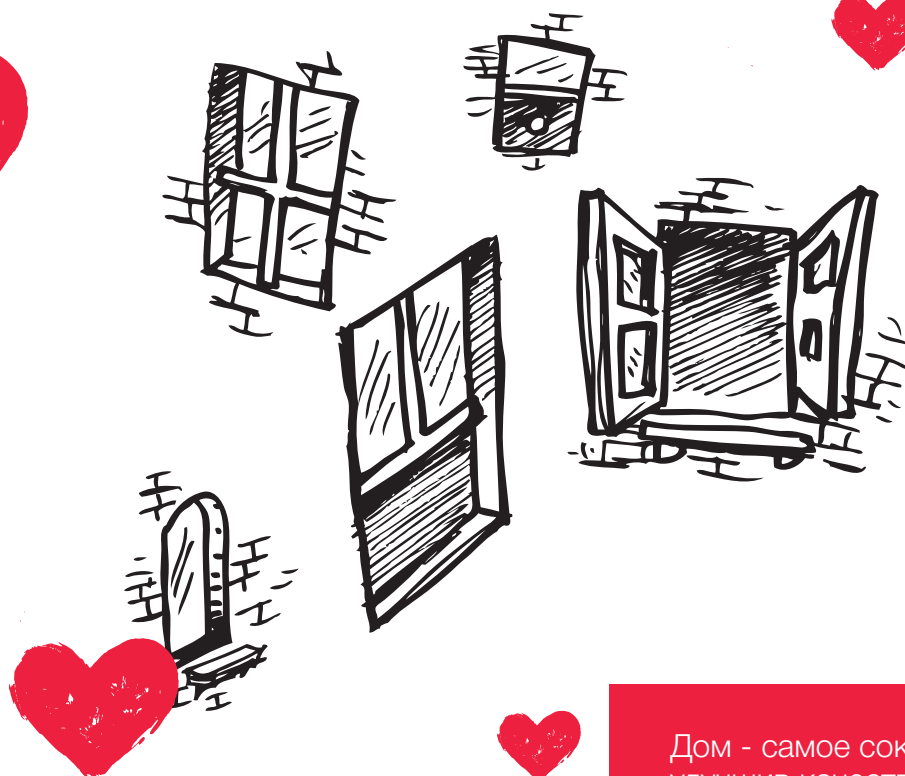


Контроль жителей за чистотой и состоянием дома, ходом кап. ремонта.

Повышаем ответственность исполнителей

ЖКХ должно измениться

Исторически проблемы в ЖКХ воспринимаются гражданами как ответственность государства.



Дом - самое сокровенное. Наведя порядок в доме, и улучшив качество сервиса, мы повысим доверие граждан к власти

ЖКХ меняется

Исторически проблемы в ЖКХ воспринимаются гражданами как ответственность государства. Цифровизация и прозрачность отрасли ЖКХ позволит существенно поднять доверие граждан и региональной власти

Было:



Станет:

Общие собрания собственников (ОСС)

Непрозрачность голосования. Отсутствие информации о принятых решениях. Искажение решений и подделка подписей собственников.

Онлайн-голосования

Гарантия отсутствия нарушений. Высокий процент участия и быстрое принятие решения.

Обычная диспетчерская

Некачественное и несвоевременное исполнение услуг. Плохое обслуживание жилищного фонда.

Умная цифровая диспетчерская

Тайминг по заявкам. Мгновенное оповещение о заявках. Все заявки в одном сервисе.

Бумажные квитанции

Разные квитанции, нельзя проанализировать оплаты и прозрачность начисления.

Счета и оплаты on-line

История начислений и платежей. Невозможно потерять квитанцию.

Отсутствие актуальной и подробной информации о состоянии каждого дома.

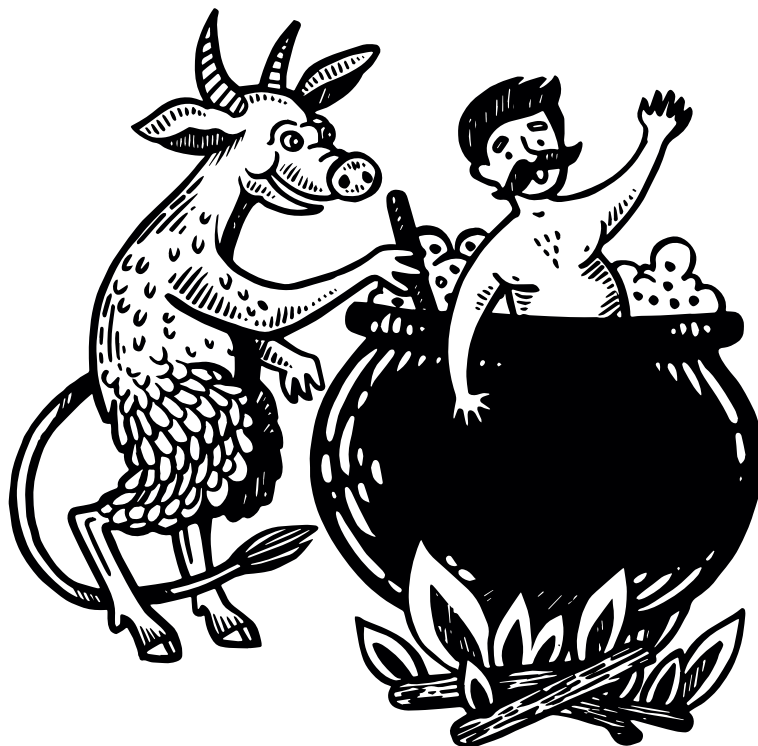
Цифровые паспорта домов

Статистические данные + «История болезни» о каждом доме.



Управляющие компании всегда виноваты

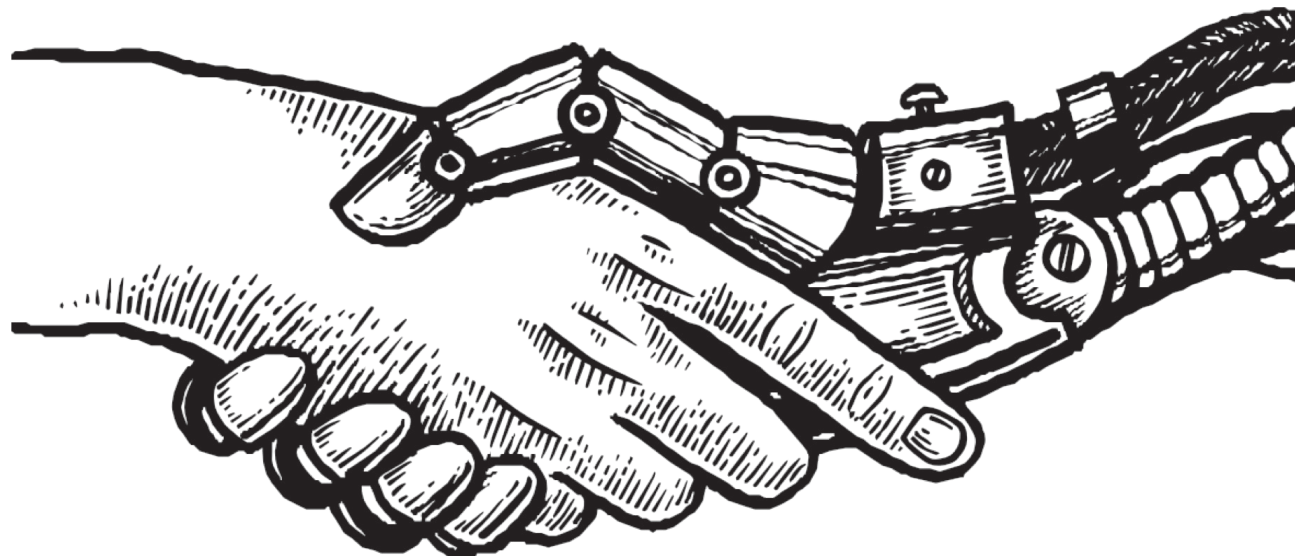
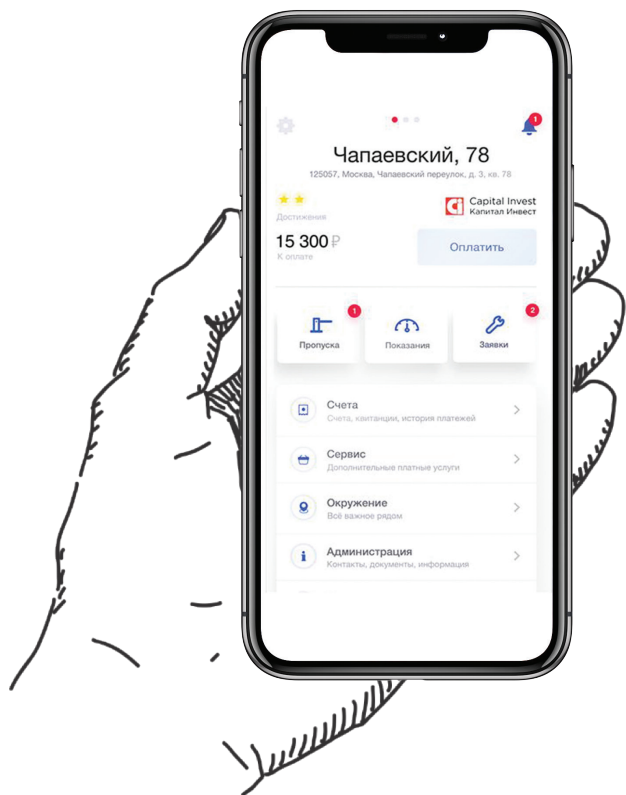
Виноваты перед чиновниками



Виноваты перед жителями

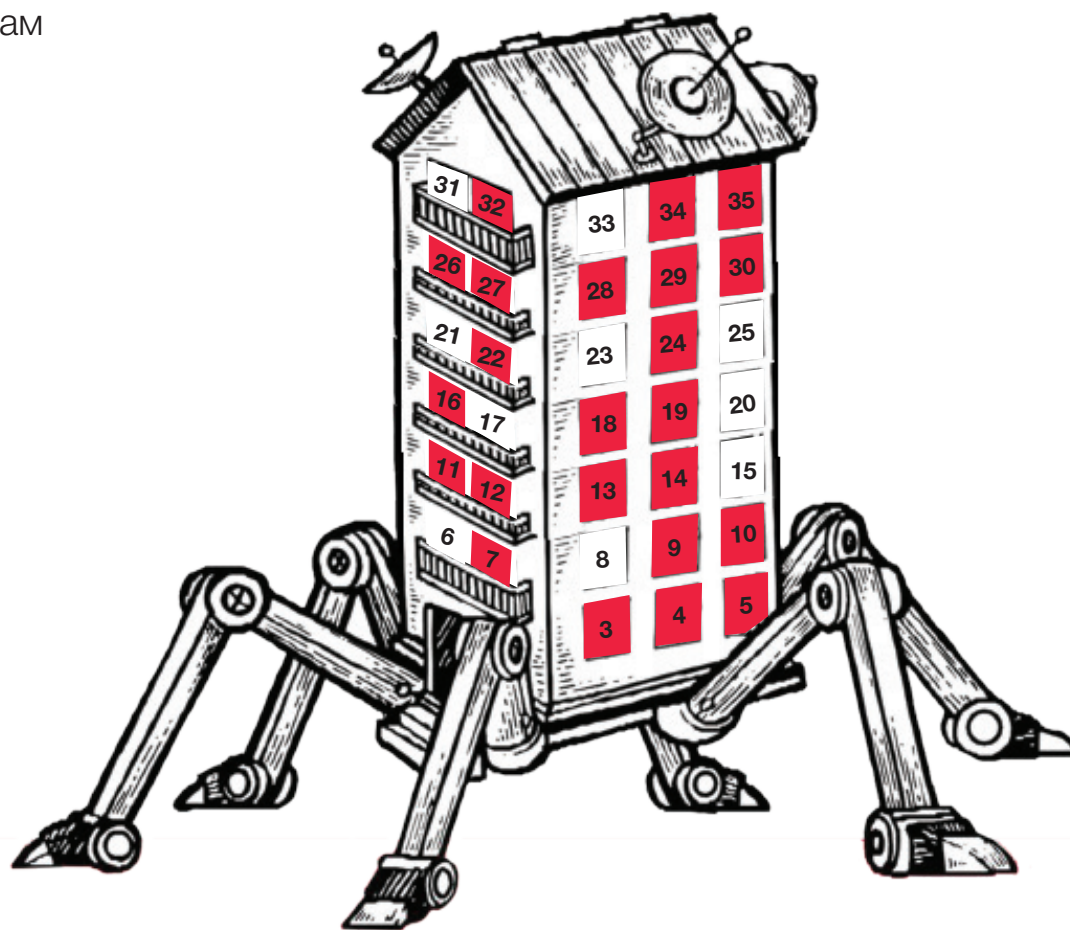


Стать ближе к жителям



Работа с должниками

- ✓ Готовые формы уведомлений и заявлений по должникам;
- ✓ Массовые push и email рассылки по группам (должники, дом, подъезд, социализация);
- ✓ Отчёты по работе с должниками;
- ✓ Схема объекта с указанием должников.



Контроль и порядок

The image illustrates the control and order in a service management system. It features a central web dashboard and two mobile app screens.

Web Dashboard (Capital Invest):

- Header:** Logo "Capital Invest", user profile "Константинопольский К.К. Суперадмин", and a notification "4 новые заявки".
- Navigation:** Tabs for "Заявки", "Исполнители", "Отключения", and "Ключи".
- Summary Cards:** 110 Всего, 3 Новые, 31 В работе, 3 Отложенные, 1 Отмененные, 56 Просроченные, 11 Аварийные.
- Table:** Lists requests with columns: Заявка, Дата, Объект, Баланс, Р, Категория, Статус, Исполнитель, Оценка, Цена.

Mobile App (Left): Resident interface for "Чапаяевский, 78". Shows categories like "Холодное водоснабжение" and "Техническое обслуживание".

Mobile App (Right): Executor interface for "Чапаяевский, 78". Shows request details, category "Холодное водоснабжение", and a "Позвонить" button.

Annotations: Arrows point from the text "ЖИТЕЛЬ" (Resident) to the left mobile app and "ИСПОЛНИТЕЛЬ" (Executor) to the right mobile app.

Заявка	Дата	Объект	Баланс, Р	Категория	Статус	Исполнитель	Оценка	Цена
168	12 июня 09:12	Петра Алексеева, д.12А, 13 Александра Хатилина, Собственник	- 21 400	Водоснабжение холодное Плохое качество воды	Новая 2 ДНЯ	Назначить	☆☆☆☆☆	14 000 Р НЕ ОПЛАЧЕНО
167	11 июня 10:20	Ленинградский проспект д.35 к.4 Егор Егоров, Собственник	1 000	Водоснабжение холодное Заказ услуги	Новая 10 ДНЕЙ	Назначить	☆☆☆☆☆	200 Р
165	10 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Петр Пимашков, Собственник	- 21 400	Водоснабжение холодное Плохое качество воды	В работе 2 ДНЯ	Никитин Григорий Инженер	☆☆☆☆☆	-
164	9 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Александра Хатилина, Собственник	0	Кровля Протечка кровли	Просрочено	Кудрявцев Никита Инженер	☆☆☆☆☆	-
150	5 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Егор Егоров, Собственник	- 2 800	Техническая проблема Неисправность подъемной платформы для инвалидов	В работе - 2 ДНЯ	Константинопольский Инженер	☆☆☆☆☆	-
149	3 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Александра Хатилина, Собственник	- 1 300	Водоснабжение холодное Заказ услуги	Новая - 6 ДНЕЙ	Назначить	☆☆☆☆☆	-
148	2 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Петр Пимашков, Собственник	- 400	Водоснабжение холодное Плохое качество воды	В работе 5 ДНЕЙ	Никитин Григорий Инженер	☆☆☆☆☆	-
150	5 июня 10:20	Петра Алексеева, д.12А, 13 Егор Егоров, Собственник	- 2 800	Техническая проблема Неисправность подъемной платформы для инвалидов	В работе - 2 ДНЯ	Константинопольский Инженер	☆☆☆☆☆	-
149	3 июня	Петра Алексеева, д.12А, 13	- 1 300	Водоснабжение холодное	Новая	Назначить	☆☆☆☆☆	-

Умная цифровая диспетчерская

Сервис Дом.Контроль позволяет автоматизировать процесс общения диспетчера и исполнителя. Исключаем ошибки и «человеческий фактор»

- ✓ Тайминг времени выполнения заявок.
- ✓ Запись звонков через IP-телефонию. При звонке автоматически открывается карточка жителя. Интеграция с Телфин, Астериск, Ростелеком, Манго.
- ✓ Push-уведомления мастерам и жителям.
- ✓ Журнал плановых и аварийных отключений стояков. Исполнитель может создавать отключения в приложении. Оповещение видят жители, диспетчер и сотрудники.
- ✓ Исполнение с фотофиксацией и формированием актов.
- ✓ Анализ загрузки линейного персонала. Количество заявок и время исполнения. Бесплатные и отдельно платные заявки с итоговыми суммами.
- ✓ Система оценок и учёт выполненных работ мастеров.
- ✓ Почасовой график загрузки линейного персонала (календарь рабочего времени). Диспетчер распределяет задачи, видя доступность сотрудников. Дисциплина сотрудников.



ЖИТЕЛЬ



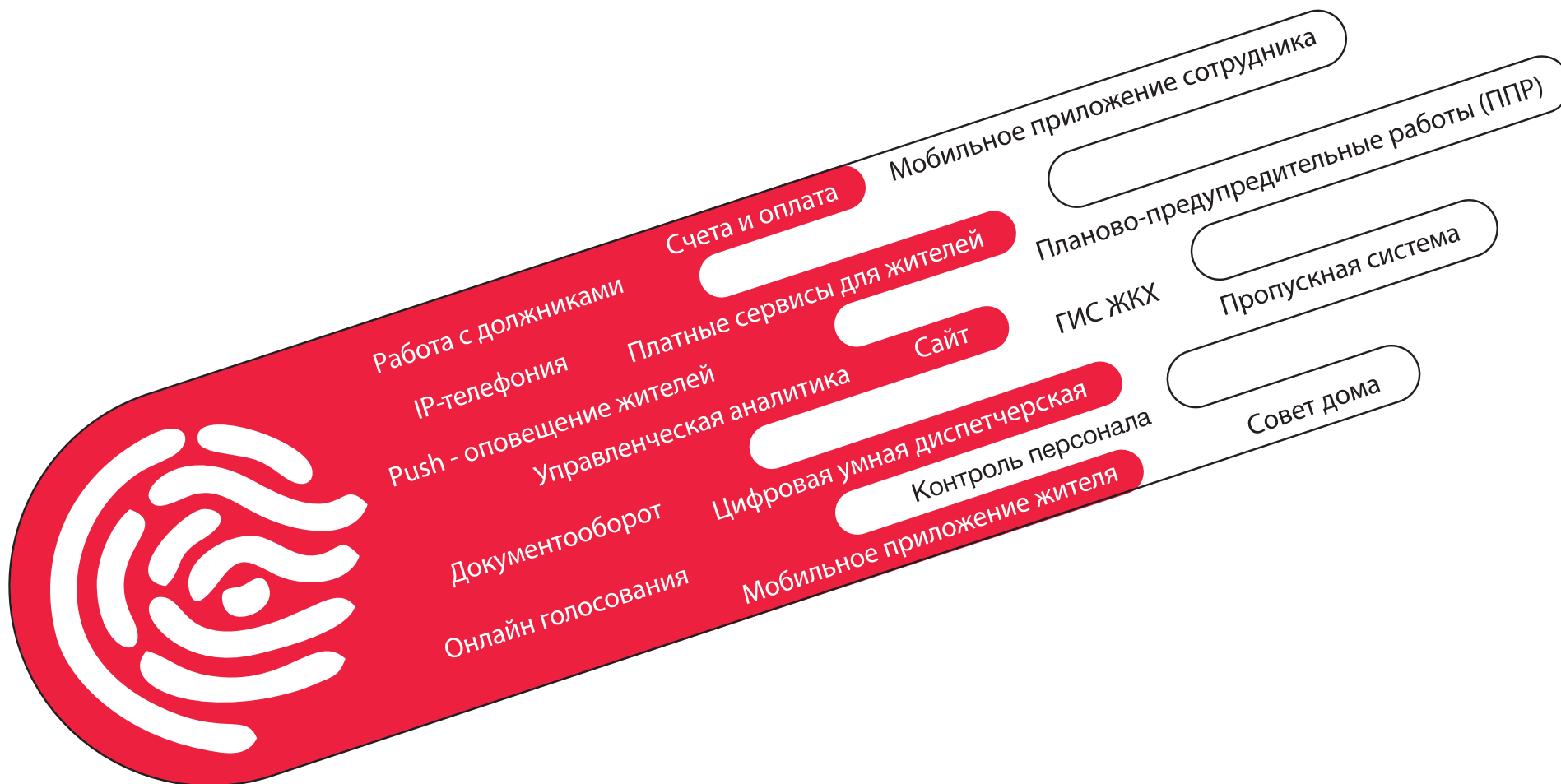
ДИСПЕТЧЕР



ИСПОЛНИТЕЛЬ

Цифровая УК

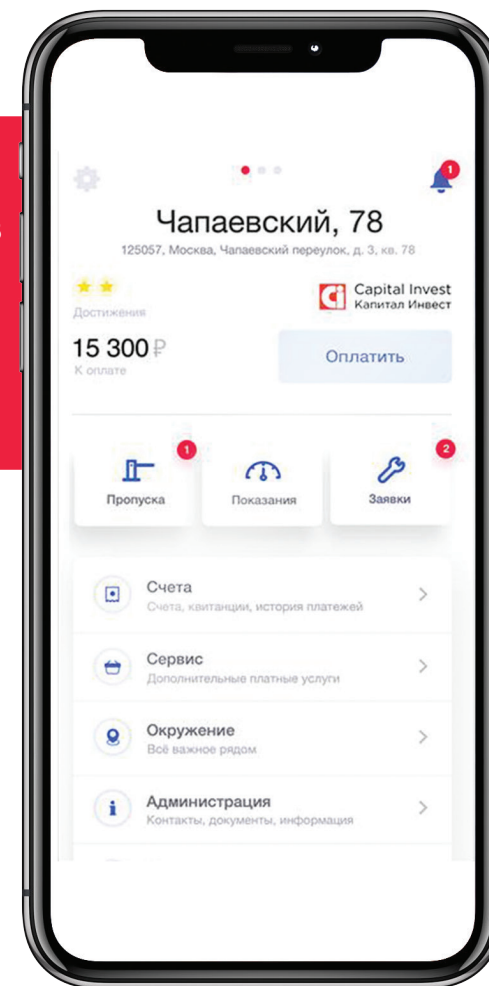
Дом.Контроль цифровизирует ЖКХ и помогает создать удобную, современную и благополучную среду проживания



Мобильное приложение жителя



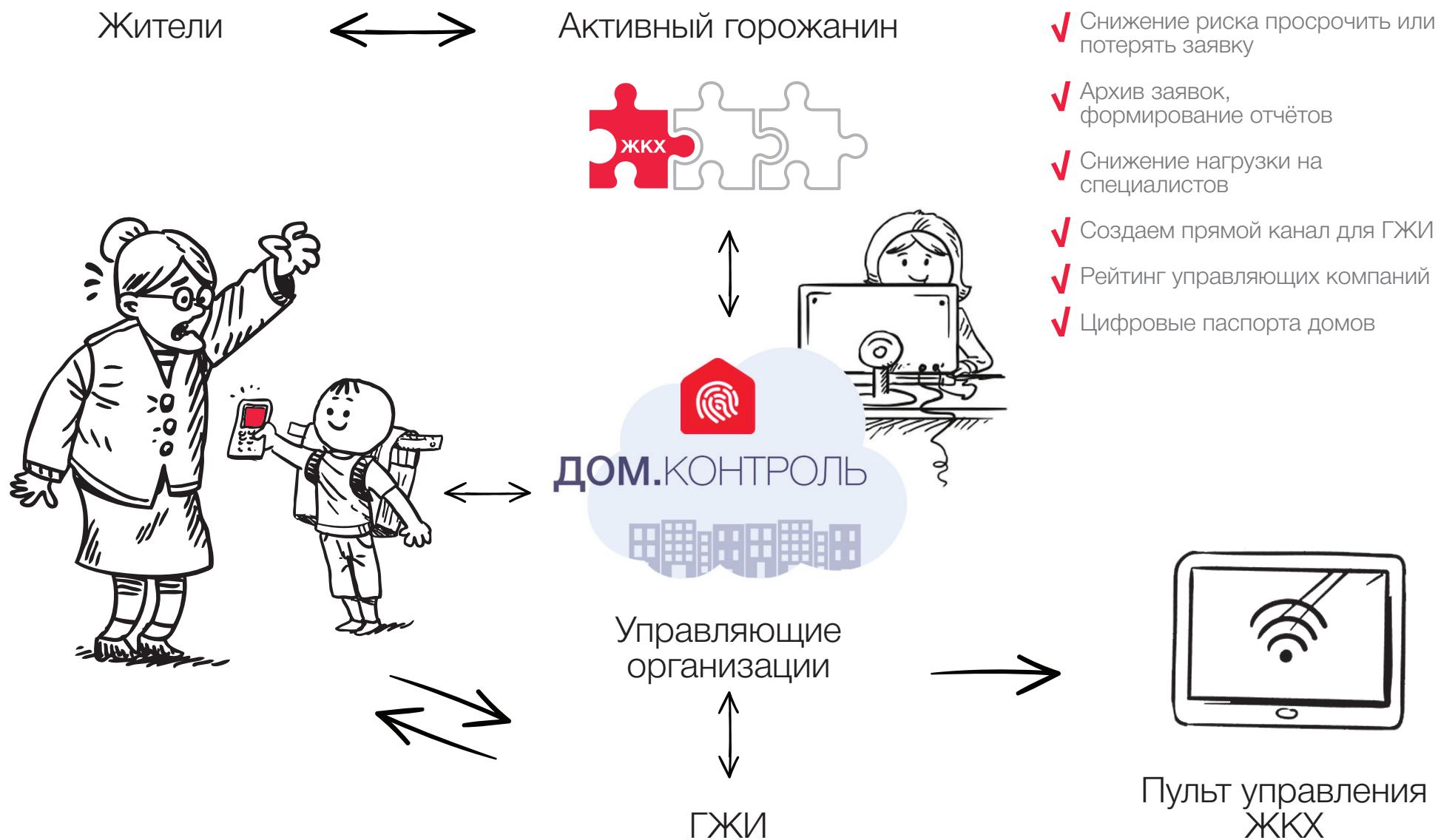
- ✓ Счета и оплата
- ✓ Голосования
- ✓ Пропуска
- ✓ Заявки
- ✓ Платные услуги
- ✓ Список дел/покупок
- ✓ Показания счётчиков
- ✓ Чат жителей
- ✓ Push-уведомления
- ✓ Окружение



Цифровая платформа с ручной обработкой

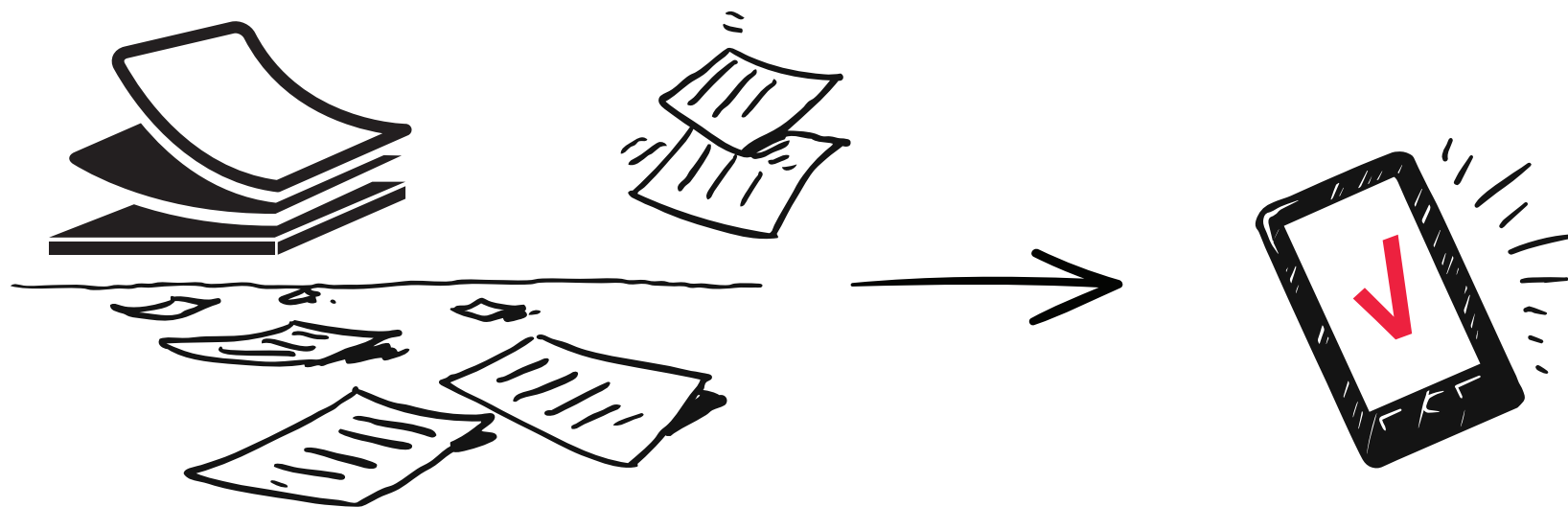


Единая цифровая платформа региона



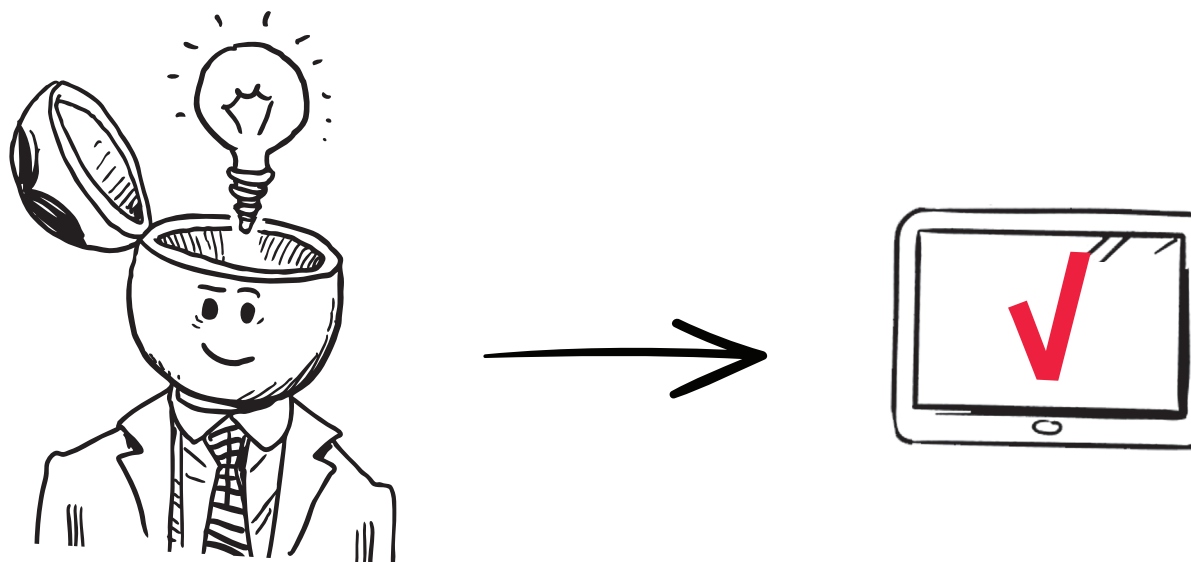
Эффект от внедрения на уровне управляющей компании

- ✓ Повышение собираемости платежей на 20%
- ✓ Снижение количества предписаний и штрафов от ГЖИ
- ✓ Повышение качества работы сотрудников управляющей компании
- ✓ Контроль над работой линейного персонала. Снижение приписок и обмана.
- ✓ Онлайн голосования - экономия времени и ресурсов на проведение общих собраний
- ✓ Повышение доверия и лояльности жителей к управляющей компании

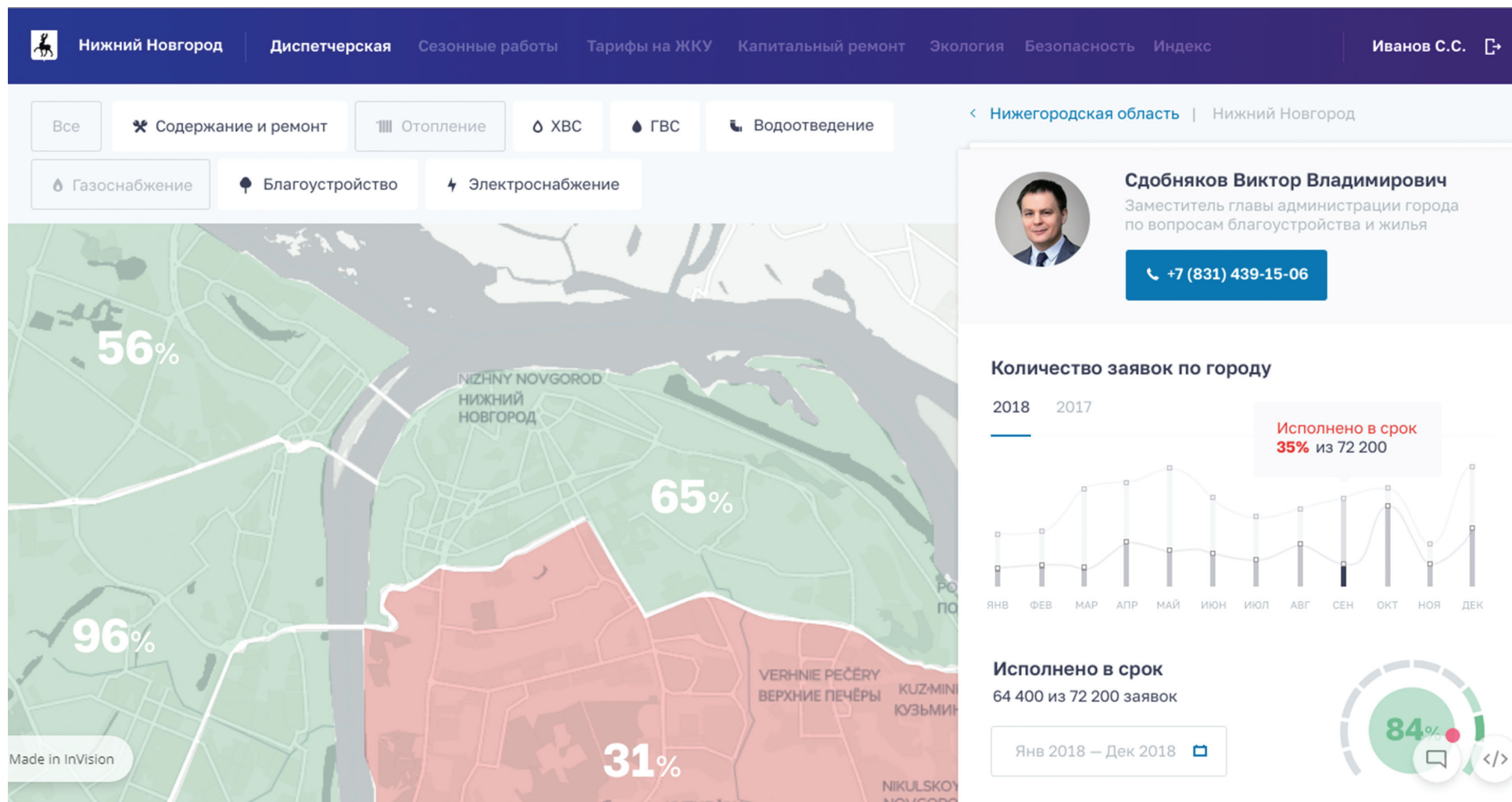


Эффект от внедрения на региональном уровне

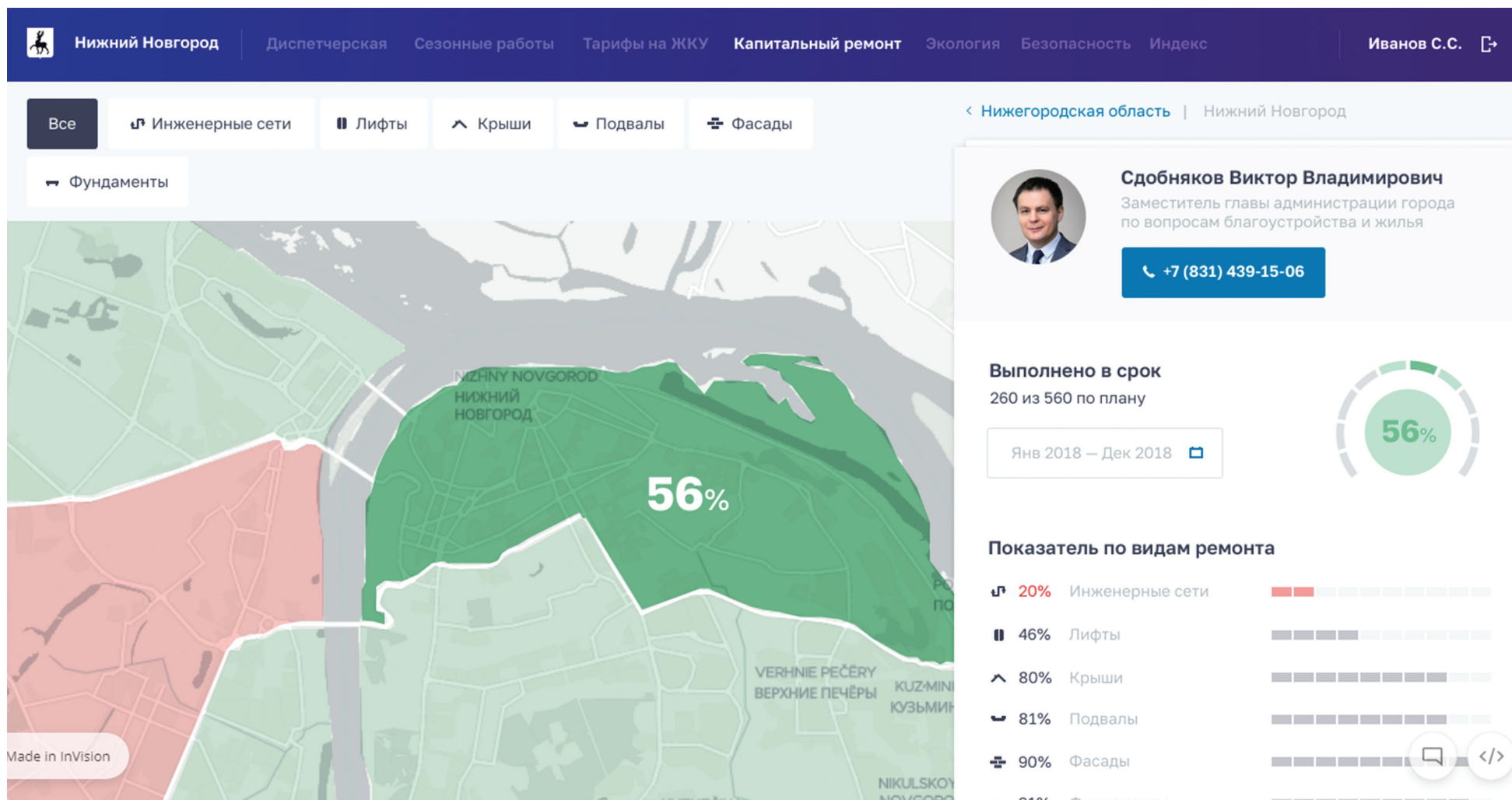
- ✓ Снижение дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги на 10-20%
- ✓ Онлайн голосования - исключение нарушений и возможности фальсификации решений собственников, повышение прозрачности ОСС
- ✓ Повышение уровня удовлетворённости жителями работой управляющих компаний и органами местной власти
- ✓ Формирование цифровых паспортов домов
- ✓ Оценка состояния домов, динамика и прогнозирование аварий и как следствие предупреждение их возникновения
- ✓ Содействие развитию малого и среднего бизнеса за счёт вовлечения его в оказание платных услуг
- ✓ Рейтинг управляющих компаний и районов



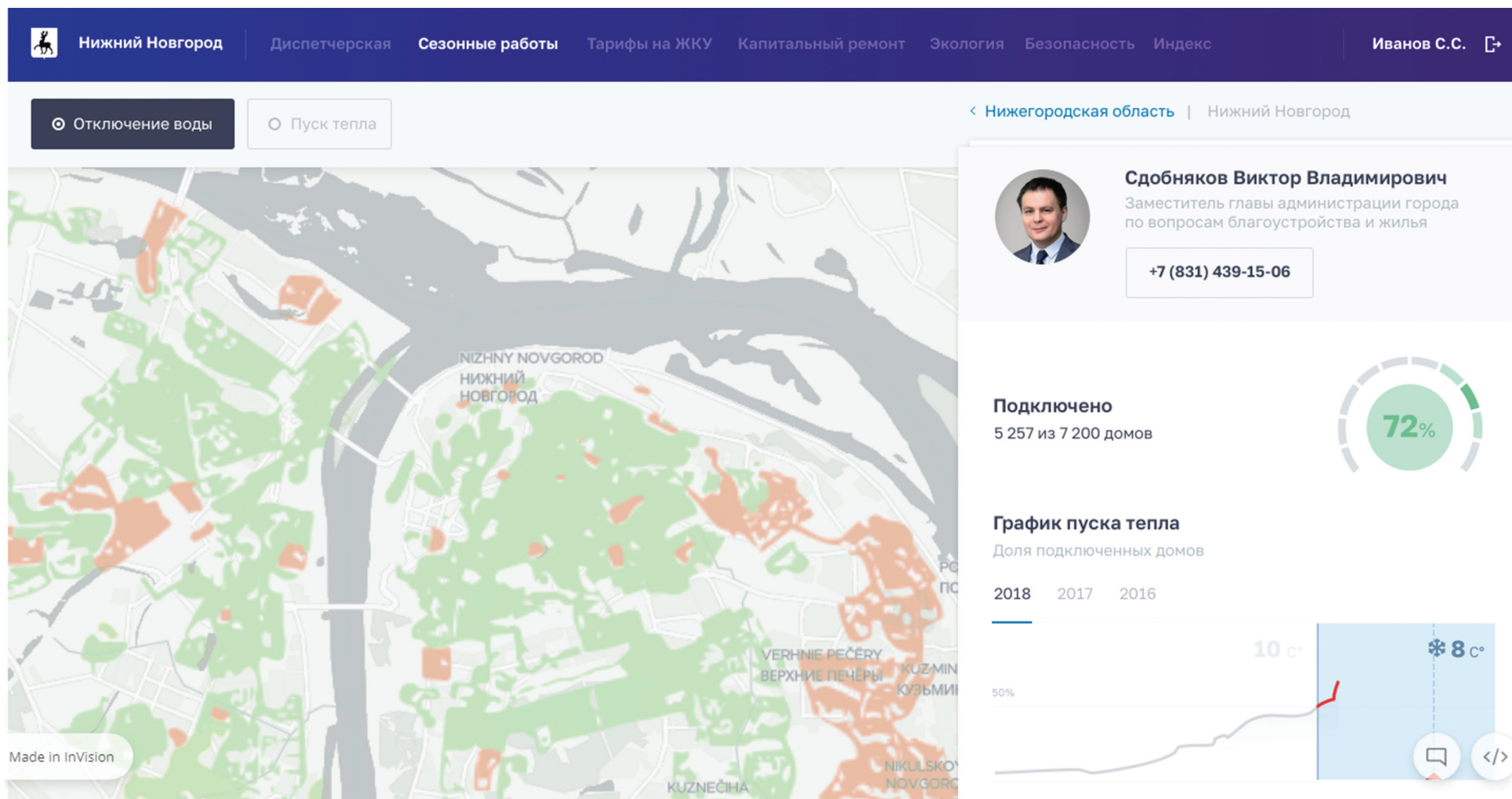
Исполняемость заявок по управляющим компаниям и районам



Мониторинг капитального ремонта



Мониторинг сезонных работ



Пульт управления ЖКХ

Дом.Контроль интегрируется с региональными цифровыми платформами вовлечения граждан в решении вопросов городского развития (Активный гражданин), собирая, структурируя и обрабатывая обращения граждан в части ЖКХ. Полученная big data собирается в Пульт управления ЖКХ региона

Пульт управления ЖКХ на уровне района, города, региона анализирует собираемые данные и на основе полученного прогнозирует состояние ЖКХ, обеспечивая органы власти актуальной информацией об уровне удовлетворённости граждан услугами ЖКХ в режиме онлайн.

- ✓ В Пульт управления ЖКХ входят данные из Дом.Контроль и Активный горожанин.
- ✓ Сбор, анализ и прогнозирование состояния ЖКХ.
- ✓ Контроль сроков и качества выполнения работ по заявкам граждан. Рейтинг управляющих организаций и районов по уровню исполняемости заявок. Анализ уровня удовлетворенности населения.
- ✓ Цифровые паспорта домов («История болезни») каждого дома.
- ✓ Динамика проблем по категориям. Интерактивная тепловая карта. Аналитика состояния ЖКХ отдельно по каждому дому, в целом по району, городу, региону.
- ✓ Корректировка Планов по Кап ремонту. График сезонных работ (отключение воды, включение тепла). Планирование необходимых работ на основе собранных данных.

Интеграция

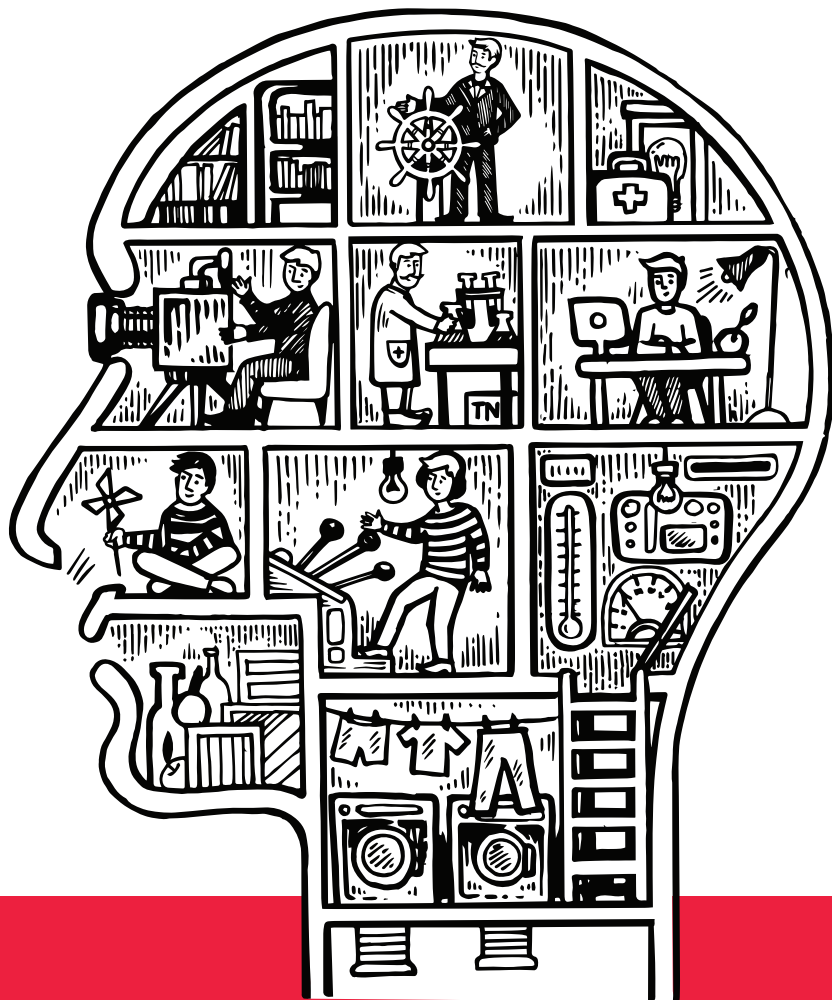
Сервера Дом.Контроль расположены на территории РФ. Полная защищенность



Дополнительные платные услуги



Малый и средний бизнес тратит 10-20% на рекламу в подъездах и почтовых ящиках. И эту рекламу никто не читает. Мы вместе с УК зарабатываем на «последней миле»



Цена

Базовая комплектация

Умная цифровая диспетчерская

Мобильное приложение для жителей

Мобильное приложение для сотрудников

Схема объекта с должниками

Передача показаний счётчиков

Новости

Опросы

Push-оповещения

0 руб.
в месяц

Потехин Вадим Сергеевич

Директор

+7 (985) 924-11-15

vadim@domcontrol.mobi

www.domcontrol.mobi

